

So einfach geht's: Unsere neue Videosprechstunde

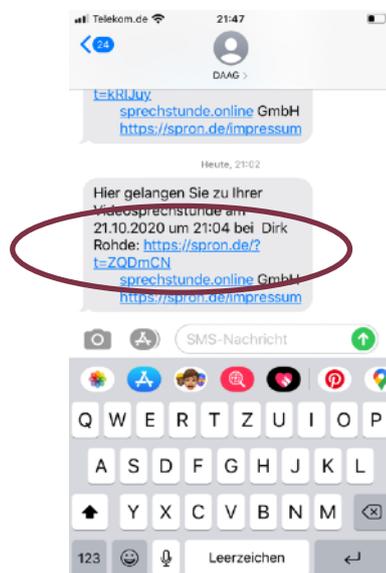
Nutzung am **Smartphone** Seite 1

Nutzung am **Computer/Laptop** Seite 5

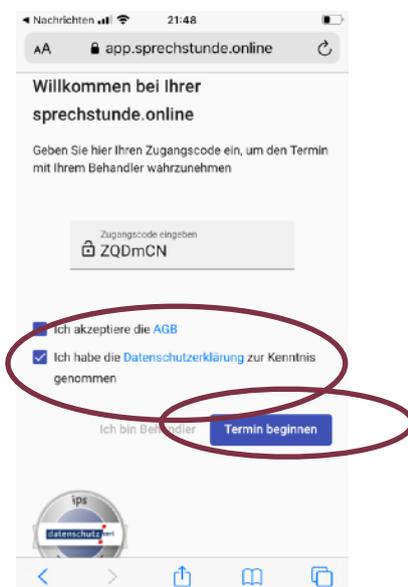
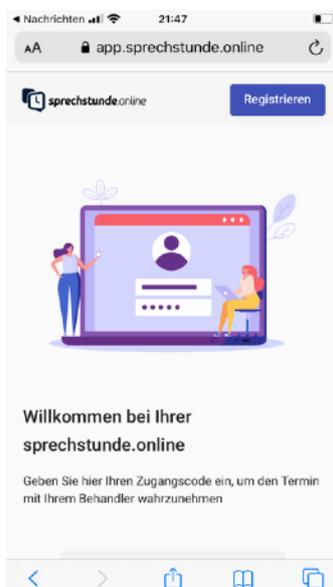
So nutzen Sie die Videosprechstunde am **Smartphone**

Sie benötigen eine möglichst stabile Netzverbindung, bestenfalls WLAN.

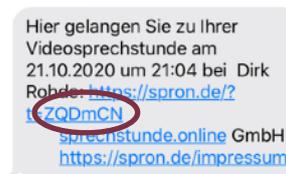
1) Sie erhalten eine SMS von DAAG, drücken Sie auf den oberen Link.



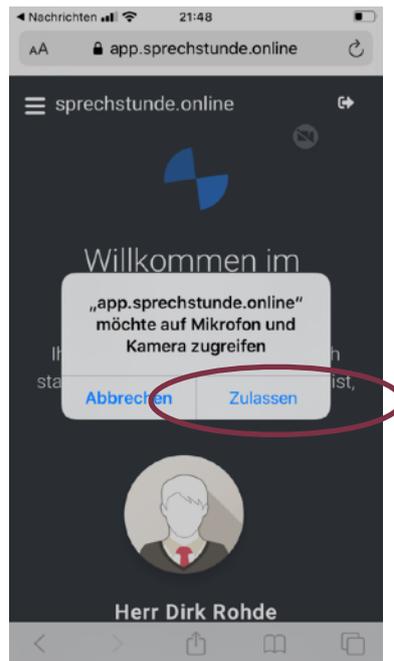
2) Sie werden auf die Seite [sprechstunde.online](https://app.sprechstunde.online) weitergeleitet. Ihr Zugangscode wird automatisch ausgefüllt. Bitte scrollen Sie nach unten und akzeptieren AGB und Datenschutz. Bitte drücken Sie auf „Termin beginnen“.



Sollte der Zugangscode nicht automatisch ausgefüllt werden, nutzen Sie die letzten 6 Ziffern des Links in Ihrer SMS.



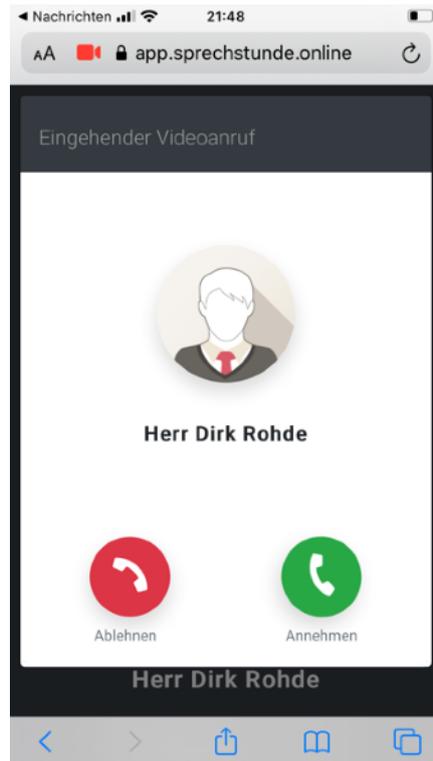
3) WICHTIG: Erlauben Sie dem Programm den Zugriff auf Ihre Kamera und Ihr Mikrofon.



4) Sie befinden sich jetzt im virtuellen Warteraum. Ihr Arzt ruft Sie gleich auf.



5) Ihr Arzt ruft Sie auf, Ein Ton erklingt. Bitte drücken Sie auf den grünen Hörer.



6) Ihr Arzttermin beginnt.



So nutzen Sie die Videosprechstunde am Computer/Laptop

Sie benötigen eine möglichst stabile Internetverbindung, eine Kamera und ein Mikrofon.

1) Sie erhalten eine Email von noreply@sprechstunde.online

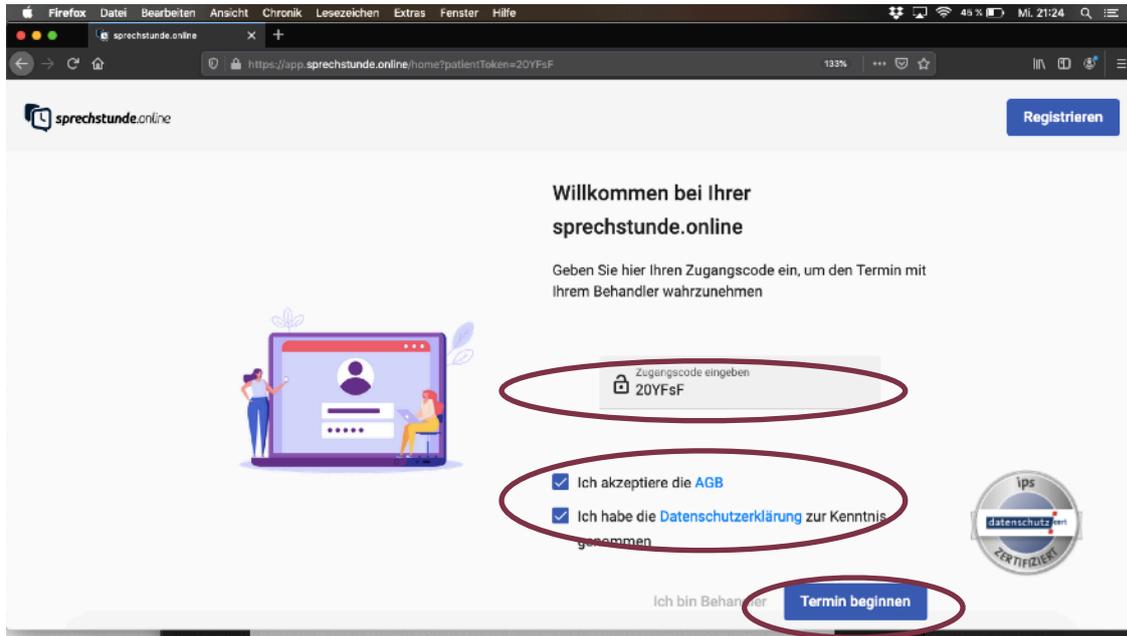


Bitte klicken Sie auf den Link in der Email und kopieren Sie den Zugangscod.

2) Sie werden auf die Seite sprechstunde.online weitergeleitet. Bitte akzeptieren Sie alle Cookies.



3) Bitte geben Sie, falls nicht automatisch bereits ausgefüllt, den Zugangscode aus der Email ein, klicken Sie beide Kästchen zur Akzeptanz von AGB und Datenschutz. Klicken Sie auf „Termin beginnen“.



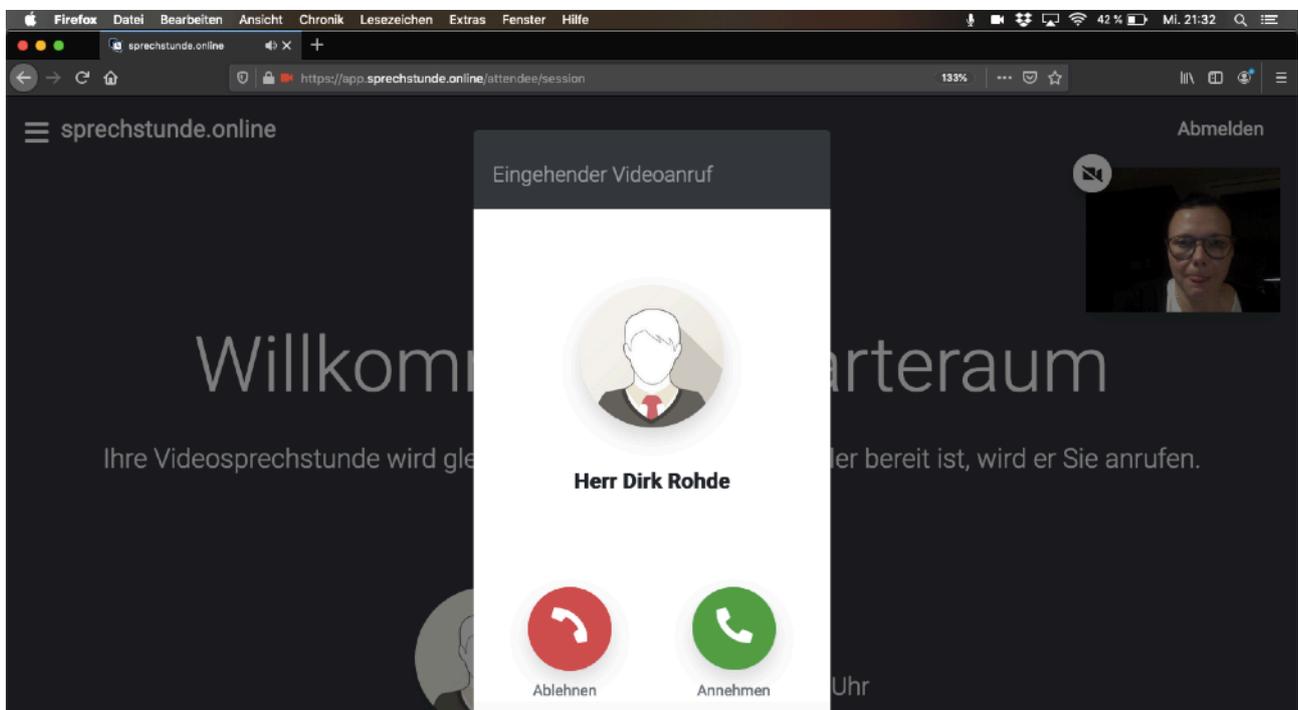
4) **WICHTIG:** Erlauben Sie dem Programm den Zugriff auf Ihre Kamera und Ihr Mikrofon.



5) Sie befinden sich jetzt im virtuellen Warteraum. Ihr Arzt ruft Sie gleich auf.



6) Ihr Arzt ruft Sie auf. Ein Ton erklingt. Bitte klicken Sie auf den grünen Hörer.



7) Ihr Arzttermin beginnt.

