

## FAQ

### Häufig gestellte Fragen in Zeiten des Coronavirus

#### **Ich möchte einen Termin beim Arzt machen, kann ich einfach vorbeikommen?**

Bitte rufen Sie uns vorher an (09546 / 6011) oder schreiben Sie uns eine Email ([info@hausaerzte-am-eichelberg.de](mailto:info@hausaerzte-am-eichelberg.de)).  
Beachten Sie auch die laufend aktualisierten Informationen auf unserer Homepage [www.hausaerzte-am-eichelberg.de](http://www.hausaerzte-am-eichelberg.de)

#### **Ich brauche ein Wiederholungsrezept, was soll ich tun?**

Bitte nutzen Sie unser Rezepttelefon (09546-5959347) oder schreiben Sie eine Email an [info@hausaerzte-am-eichelberg.de](mailto:info@hausaerzte-am-eichelberg.de).

#### **Ich habe eine Email geschrieben oder um einen Rückruf vom Arzt gebeten. Wie lange dauert es, bis ich zurückgerufen werde?**

Keine Sorge, Sie werden nicht vergessen, wir rufen Sie so bald wie möglich zurück! Im Normalfall geschieht dies noch am gleichen Tag. Wir bitten Sie, von kurzfristigen Wiederholungsanrufen abzusehen, um unsere Telefonanlage nicht zu überlasten.

#### **Was ist die richtige Emailadresse?**

Für Fragen im Bezug auf Atemwegsinfekte/das Coronavirus:  
[infekthotline@hausaerzte-am-eichelberg.de](mailto:infekthotline@hausaerzte-am-eichelberg.de)  
Für andere Anliegen:  
[info@hausaerzte-am-eichelberg.de](mailto:info@hausaerzte-am-eichelberg.de)

#### **Ab wann soll ich zum Arzt gehen, wenn ich mich krank fühle?**

Wenn Sie das Gefühl haben, ein persönlicher Arztkontakt wäre nötig, rufen Sie uns bitte an oder schreiben Sie eine Email. Wir melden uns bei Ihnen und sagen Ihnen, was zu tun ist. Bitte kommen Sie nicht unangemeldet in die Praxis.

Bei schweren und lebensbedrohlichen Fällen rufen Sie wie gewohnt den Notarzt oder gehen in die Notaufnahme eines Krankenhauses.

#### **Ich wurde in persönlich vom Gesundheitsamt angeordnete Quarantäne geschickt, fühle mich jedoch gesund. Bekomme ich vom Hausarzt eine Krankschreibung?**

In diesem Fall kann keine Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung ausgestellt werden. Es tritt das Infektionsschutzgesetz in Kraft, über welches die Entschädigungen für Arbeitgeber bzw. Angestellte geregelt sind  
Quelle: [https://www.kbv.de/media/sp/PraxisInfo\\_Coronavirus\\_Krankschreibung.pdf](https://www.kbv.de/media/sp/PraxisInfo_Coronavirus_Krankschreibung.pdf)

**Ich wurde in persönlich vom Gesundheitsamt angeordnete Quarantäne geschickt und habe Erkältungssymptome, bekomme ich vom Hausarzt eine Krankschreibung?**

In diesem Fall ist eine Krankschreibung möglich, bitte melden Sie sich bei uns ausschließlich telefonisch oder per Email. Möglicherweise muss nun bei Ihnen auch ein Rachenabstrich auf das Coronavirus durchgeführt werden.

**Wer sind meine Ansprechpartner in der Region Bamberg bezüglich des Coronavirus?**

Diese finden Sie unter [www.landkreis-bamberg.de](http://www.landkreis-bamberg.de), siehe auch:  
[https://www.landkreis-bamberg.de/media/custom/2892\\_610\\_1.PDF?1584615274](https://www.landkreis-bamberg.de/media/custom/2892_610_1.PDF?1584615274)

**Ich habe gelesen, die Impfung gegen Pneumokokken und Influenza soll nun hilfreich sein, um einen schweren Verlauf der Corona-Infektion zu verhindern. Kann ich diese bei Ihnen bekommen?**

Sowohl die Gripeschutzimpfung, als auch die Pneumokokken-Impfung ist wie schon bisher z. B. für Patienten über 60 Jahren oder solche mit bestimmten chronischen Erkrankungen sinnvoll. Bitte informieren Sie sich in jedem Fall vorab in der Praxis, ob wir den jeweiligen Impfstoff bevorratet haben, derzeit kommt es aufgrund der außergewöhnlich hohen Nachfrage wiederholt zu Engpässen.