

## FAQ

### Häufig gestellte Fragen in Zeiten des Coronavirus

#### **Ich möchte einen Termin beim Arzt machen, kann ich einfach vorbeikommen?**

Bitte rufen Sie uns vorher an oder schreiben Sie uns eine Email. Beachten Sie auch die laufend aktualisierten Informationen auf unserer Homepage [www.hausaerzte-am-eichelberg.de](http://www.hausaerzte-am-eichelberg.de)

#### **Ich brauche ein Wiederholungsrezept, was soll ich tun?**

Bitte nutzen Sie unser Rezepttelefon (09546-5959347) oder schreiben Sie eine Email an [info@hausarzt-am-eichelberg.de](mailto:info@hausarzt-am-eichelberg.de). **Wichtig:** Wir schicken das Rezept an die von Ihnen genannte Apotheke, bitte nicht persönlich abholen!

#### **Ich habe eine Email geschrieben oder um einen Rückruf vom Arzt gebeten. Wie lange dauert es, bis ich zurückgerufen werde?**

Keine Sorge, Sie werden nicht vergessen, wir rufen Sie so bald wie möglich zurück! Im Normalfall geschieht dies noch am gleichen Tag. Wir bitten Sie, von kurzfristigen Wiederholungsanrufen abzusehen, um unsere Telefonanlage nicht zu überlasten.

#### **Was ist die richtige Emailadresse der Praxis?**

Für Fragen im Bezug auf Atemwegsinfekte/das Coronavirus:  
[infekthotline@hausarzt-am-eichelberg.de](mailto:infekthotline@hausarzt-am-eichelberg.de)  
Für andere Anliegen:  
[info@hausarzt-am-eichelberg.de](mailto:info@hausarzt-am-eichelberg.de)

#### **Ab wann soll ich zum Arzt gehen, wenn ich mich krank fühle?**

Wenn Sie das Gefühl haben, ein persönlicher Arztkontakt wäre nötig, rufen Sie uns bitte an oder schreiben Sie eine Email. Wir melden uns bei Ihnen und sagen Ihnen, was zu tun ist. Bitte kommen Sie nicht unangemeldet in die Praxis.

Bei schweren und lebensbedrohlichen Fällen rufen Sie wie gewohnt den Notarzt oder gehen in die Notaufnahme eines Krankenhauses.

#### **Ich habe eine chronische Erkrankung, nun hat mich mein Arbeitgeber nach Hause geschickt und gesagt, ich solle mich krankschreiben lassen. Bekomme ich eine Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung?**

Hierfür gibt es genaue Vorschriften. Eine Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung ist in solchen Fällen nicht möglich. Vielmehr liegt es in der Fürsorgepflicht des Arbeitgebers, den Arbeitnehmern ein gefahrloses Arbeiten zu ermöglichen (Home-Office, Hygienemaßnahmen, etc.)

Zum Nachlesen:

[https://www.kbv.de/media/sp/PraxisInfo\\_Coronavirus\\_Krankschreibung.pdf](https://www.kbv.de/media/sp/PraxisInfo_Coronavirus_Krankschreibung.pdf)

<https://www.e-recht24.de/artikel/arbeitsrecht/11971-corona-alles-zu-krankschreibung-kurzarbeit-home-office.html>

### **Ich wurde in persönlich vom Gesundheitsamt angeordnete Quarantäne geschickt, fühle mich jedoch gesund. Bekomme ich vom Hausarzt eine Krankschreibung?**

In diesem Fall kann keine Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung ausgestellt werden. Es tritt das Infektionsschutzgesetz in Kraft, über welches die Entschädigungen für Arbeitgeber bzw. Angestellte geregelt sind

Quelle: [https://www.kbv.de/media/sp/PraxisInfo\\_Coronavirus\\_Krankschreibung.pdf](https://www.kbv.de/media/sp/PraxisInfo_Coronavirus_Krankschreibung.pdf)

### **Ich wurde in persönlich vom Gesundheitsamt angeordnete Quarantäne geschickt und habe Erkältungssymptome, bekomme ich vom Hausarzt eine Krankschreibung?**

In diesem Fall ist eine Krankschreibung möglich, bitte melden Sie sich bei uns ausschließlich telefonisch oder per Email. Möglicherweise muss nun bei Ihnen auch ein Rachenabstrich auf das Coronavirus durchgeführt werden.

### **Ich hatte persönlichem Kontakt zu jemandem, der auf Corona getestet wird. Mein Arbeitgeber sagt, ich solle zu Hause bleiben, bis das Abstrichergebnis da ist. Ich fühle mich gesund. Bekomme ich eine Krankschreibung?**

Auch in diesem Fall ist eine Krankschreibung leider nicht möglich. Bitte finden Sie eine andere Lösung mit Ihrem Arbeitgeber. Bleiben Sie aber auf jeden Fall zu Hause!

### **Ich hatte persönlichem Kontakt zu jemandem, der auf Corona getestet wird. Mein Arbeitgeber sagt, ich solle zu Hause bleiben, bis das Abstrichergebnis da ist. Ich selbst fühle mich auch erkältet. Bekomme ich eine Krankschreibung?**

In diesem Fall ist eine Krankschreibung möglich, bitte melden Sie sich bei uns ausschließlich telefonisch oder per Email. Möglicherweise muss nun bei Ihnen auch ein Rachenabstrich auf das Coronavirus durchgeführt werden.

### **Wer sind meine Ansprechpartner in der Region Bamberg bezüglich des Coronavirus?**

Diese finden Sie unter [www.landkreis-bamberg.de](http://www.landkreis-bamberg.de), siehe auch:

[https://www.landkreis-bamberg.de/media/custom/2892\\_610\\_1.PDF?1584615274](https://www.landkreis-bamberg.de/media/custom/2892_610_1.PDF?1584615274)

### **Ich habe gelesen, die Impfung gegen Pneumokokken soll nun hilfreich sein, um einen schweren Verlauf der Corona-Infektion zu verhindern. Kann ich diese bei Ihnen bekommen?**

Die Pneumokokken-Impfung ist wie schon bisher z. B. für Patienten über 60 Jahren oder solche mit bestimmten chronischen Erkrankungen sinnvoll. Aktuell ist der Impfstoff bis auf Weiteres nicht lieferbar. Dies ist jedoch kein Grund zur Sorge, die Impfung ist nicht gegen das Coronavirus selbst wirksam und auch in Ihrer Vermeidung von Komplikationen in ihrer Wirkung begrenzt.

## **Ich habe gehört, es könnte einen Engpass an Medikamenten geben, kann ich Rezepte „auf Vorrat“ bestellen?**

Gerade in diesen Zeiten ist Solidarität wichtig. Deswegen gelten auch jetzt die Regeln für Wiederholungsrezepte wie bisher, eine „Bevorratung“ von Medikamenten von einzelnen Personen können wir im Interesse aller Mitbürger nicht unterstützen.

## **Was sind die Anzeichen für eine Coronavirusinfektion?**

Bitte lesen sie hierzu auf seriösen Quellen die typischen Symptome nach, zum Beispiel:  
[https://www.rki.de/SharedDocs/FAQ/NCOV2019/FAQ\\_Liste.html](https://www.rki.de/SharedDocs/FAQ/NCOV2019/FAQ_Liste.html)  
<https://www.infektionsschutz.de/coronavirus-sars-cov-2.html>

Die wichtigste Botschaft hierzu: die allermeisten Corona-Erkrankten überstehen die Infektion folgenlos wie eine normale Erkältung. Die aktuellen Maßnahmen sind dennoch sinnvoll, um sehr alte und/oder schwer kranke Menschen zu schützen und die Krankenhäuser nicht zu überlasten.

## **Ich möchte wissen, ob ich das Coronavirus habe, hatte aber keinen Kontakt zu einem positiv getesteten Fall und war auch nicht in einem vom Robert-Koch-Institut benannten Risikogebiet. Kann ich einen Abstrich machen lassen?**

Aktuell ist dies nicht möglich und auch nicht sinnvoll. Auch aufgrund der begrenzten Testkapazitäten werden momentan Abstriche nur bei „begründeten Verdachtsfällen“ durchgeführt. Wir verweisen Sie bei einem begründeten Fall an die neu eingerichtete Stelle in Scheßlitz, bitte fahren Sie dort nicht ohne ärztliche Anordnung hin!

Zum Nachlesen: [https://www.rki.de/SharedDocs/FAQ/NCOV2019/FAQ\\_Liste.html](https://www.rki.de/SharedDocs/FAQ/NCOV2019/FAQ_Liste.html)